

Les médiateurs à l'Éducation nationale

Le ministère de l'Éducation nationale s'est engagé dans un certain nombre de réformes qui ont pour objet de rendre le système éducatif plus efficace, plus performant et plus juste. La volonté est que les acteurs et les usagers du service public entretiennent des relations de qualité et que les usagers qui ont parfois le sentiment d'être démunis devant la complexité du système et de subir des décisions qu'ils ne comprennent pas toujours soient mieux écoutés.

Pour ce faire, a été créé un réseau de médiateurs de l'Éducation nationale qui a pour vocation de recevoir les réclamations concernant le fonctionnement du service public émanant tant des usagers que des agents de l'Éducation nationale.

Le réseau des médiateurs de l'Éducation nationale

Il comporte un médiateur à l'échelon national qui instruit les réclamations ayant trait aux décisions prises par le niveau national et des médiateurs académiques qui traitent des décisions prises par les recteurs et les directeurs des services départementaux de l'Éducation nationale.

La procédure à suivre

Important : les réclamations auprès des médiateurs doivent **obligatoirement être précédées** de démarches auprès des services concernés.

Suivi des demandes : les médiateurs instruisent les réclamations et éventuellement classent les demandes s'ils estiment qu'elles ne sont pas de leur compétence ou sont manifestement injustifiées. Ils en informent les réclamants. S'ils estiment la réclamation fondée, ils émettent des recommandations aux services concernés. Ils ne détiennent cependant aucun pouvoir d'injonction auprès de ces services qui toutefois, doivent les tenir informés des suites données.

Rapport annuel :

Chaque année, le médiateur de l'Éducation nationale remet au ministre de l'Éducation nationale un rapport dans lequel il formule les propositions qui lui paraissent de nature à améliorer le service public de l'Éducation nationale. Ce rapport est mis en ligne sur le site du ministère de l'Éducation nationale : www.education.gouv.fr

Médiatrice de l'Académie d'Amiens

Madame TABARY Claudette

RECTORAT D'AMIENS

20, Boulevard Alsace-Lorraine

80063 Amiens cedex 9

Tél : 03.22.82.38.23